

Senior

Soluciones de Gestión

Guía de instalación



C/ Narcís Monturiol, 96
08203 Sabadell
Barcelona
Tel.: 937.120.531. 911.594.171
Email: ayuda@dssoftware.com



Índice de contenidos

Presentación

Filosofía y objetivos de DSG Software S.L.

Características generales

Funcionalidades clave del sistema Senior

Licencia de uso

Términos y condiciones legales

Complementos adicionales

Módulos opcionales disponibles

Requisitos del sistema

Hardware y software necesarios

Instalación y puesta en marcha

Monopuesto, red local e inicio de sesión



Presentación

El objetivo de **DSG Software S.L.** con el desarrollo de estas aplicaciones informáticas para la gestión de pequeñas y medianas empresas, es proporcionar a éstas una herramienta estándar, flexible y de sencillo manejo.

Nuestra filosofía

Se trata de una solución estándar, no dirigida a un sector empresarial concreto, que responderá a la problemática de la gestión empresarial desde puntos de vista genéricos que puedan servir tanto a un comercio como a una empresa industrial.

Los criterios utilizados para desarrollar esta aplicación han sido fruto de la experiencia y el trabajo desarrollados en las relaciones con las empresas que utilizan nuestros servicios **desde el año 1989**.

La Gama Senior

SeniorConta es el módulo de contabilidad de la gama, orientado a la gestión contable completa de la empresa. Permite registrar y controlar asientos, llevar libros y balances, consultar sumas y saldos, realizar cierres y aperturas, y disponer en todo momento de una visión clara y ordenada de la situación económica y financiera.

SeniorFactu es el módulo de facturación y gestión comercial, diseñado para controlar la actividad diaria con clientes y proveedores. Facilita la elaboración de presupuestos, pedidos, albaranes y facturas, así como el seguimiento de cobros, pagos y relaciones comerciales, integrando de forma ágil toda la operativa administrativa.

Ambos programas pueden utilizarse de forma individual, pero están **totalmente integrados entre sí**, de modo que la información fluye entre la gestión comercial y la contabilidad sin duplicar tareas ni introducir datos repetidos. Esta integración permite trabajar con mayor rapidez, coherencia y control sobre todos los procesos.

- **Mailing y etiquetas:** agiliza el envío de comunicaciones comerciales y la preparación de etiquetas para correspondencia, envíos o archivo.
- **Control de cobros y pagos:** permite seguir vencimientos, registrar movimientos y mantener un control preciso de la tesorería.
- **Informes estadísticos:** genera resúmenes y análisis que facilitan la toma de decisiones y el seguimiento de la actividad empresarial.

Nuestra política de empresa no pretende desarrollar una aplicación y recoger sus frutos inmediatos, sino construir una relación de colaboración duradera con nuestros clientes, basada en la confianza y en el acompañamiento continuo. Por ello ofrecemos un servicio de asistencia cercano, así como mantenimiento y actualización permanente, con el compromiso de hacer evolucionar el software junto a las necesidades reales de cada cliente.

Características generales

Senior ha sido diseñado con un conjunto de funcionalidades avanzadas que garantizan una experiencia de usuario óptima y una gestión empresarial completa.



Interfaz rápida e intuitiva

Optimizado para teclado y ratón con teclas rápidas. Diseño líquido (responsive) con redimensionado automático de fuentes y anclaje de posición.



Multiempresa y Multiejercicio

Creación ilimitada de empresas independientes. Hasta 100 ejercicios por empresa y series ilimitadas, sin afectar al rendimiento global.



Multidivisa

Administra precios en cualquier moneda (Pesos, Dólares, Reales...). Facturación y cobro en la moneda elegida, respetando la cotización del día.



Multialmacén

Crea cuantos almacenes necesite y decide qué productos tiene en cada uno, gestionando el stock de forma independiente por ubicación.

Exportación de listados

Extenso número de listados que pueden mostrarse por pantalla, imprimirse y/o exportarse a **Excel, Calc o PDF**, con posibilidad de configurar nuevos listados personalizados.

Gráficos multidimensionales

Gráficos definibles y configurables por el usuario a nivel de clientes, proveedores, agentes, facturas y almacén para una toma de decisiones ágil.

Control de usuarios

Administración de permisos específicos por usuario con auditoría completa: registro de accesos y acciones en el sistema con fecha y hora.

Mensajería interna

Gestión de avisos mediante ventanas emergentes para la comunicación entre usuarios del programa de forma sencilla y directa.

Más características destacadas

→ Trazabilidad completa

Asigne parámetros a sus productos (talla y color, lote y caducidad, número de serie...) para facilitar el control de stock. Seguimiento de todos los documentos asociados en el ciclo completo de una venta: presupuesto, pedido, albarán, factura, cobro y contabilización.

→ Envío de documentos por e-mail

Envíe cualquier informe o documento por correo electrónico de forma individual o masiva, para servidores remotos y Outlook. El asunto y el cuerpo de los mensajes son configurables por tipo de documento, reduciendo costes gracias a la facturación electrónica.

→ Gestor documental

Asocie cualquier documento (PDF, Word, Excel...) a los registros de clientes, proveedores, agentes, facturas y efectos, ahorrando los costes de localización y almacenamiento en papel.

→ Integración con e-commerce

SeniorFactu es enlazable con su tienda online, lo que implica un aumento de las ventas potenciando la empresa vía Internet de forma totalmente integrada.

→ Herramientas de diagnóstico

Detectan NIF incorrectos, facturas duplicadas, saldos descuadrados con cuentas contables y descuadres de cartera de efectos, evitando búsquedas manuales.

→ Configuración regional

Para usuarios de distintos países con terminología propia. Configura símbolo decimal, divisa, dígitos y tipo de impuesto: IVA, IGIC, ICMS, VAT, etc.

Licencia de uso

Esta aplicación está sujeta a las condiciones de una **Licencia de Uso**. La adquisición del programa faculta al cliente únicamente a su uso en régimen de concesión, sin que suponga ningún derecho sobre la propiedad industrial o intelectual del mismo.

 Si no está conforme con esta Licencia de uso del programa, no instale este producto. En caso de que estuviese instalado, desinstálelo de forma inmediata.

1 Aceptación

La sola posesión del programa supone la aceptación de todas y cada una de las condiciones de la licencia.

2 Cesión de uso

DSG cede el derecho de uso del aplicativo por el tiempo acordado, para un solo ordenador o un grupo conectado por red local, en el formato suministrado.

3 Copias de seguridad

Se permite realizar copias del soporte magnético/óptico únicamente con fines de seguridad y archivo, nunca para su comercio, alquiler o venta.

4 Garantía limitada

DSG garantiza que las prestaciones se corresponden con las especificadas en el manual. No se garantiza que satisfaga totalmente necesidades no estipuladas.

5 Exención de responsabilidad

DSG no se responsabiliza de perjuicios provocados por el uso o falta de uso del programa, incluyendo interrupciones del trabajo o pérdidas económicas.

6 Conocimiento obligatorio

El desconocimiento de estas cláusulas no exime de su responsabilidad a los usuarios del programa.

Complementos adicionales

Senior dispone de una gama de módulos independientes cuya función es complementar la gestión, ampliar la capacidad de trabajo y profundizar en aspectos específicos de la actividad económica, sin necesidad de familiarizarse con otras aplicaciones. **Estos módulos se adquieren por separado.**

Módulos disponibles



Preventa remota



Transportes/Servicios + EDICOM



Alquiler (almacén, servicios, maquinarias...)



Producción (Constructoras, Talleres...)



Obras (certificaciones a origen)



Traductoras

Opciones según mantenimiento suscrito



Acceso por escritorio remoto (Terminal Server)



Números de serie



Presentador SII



SAT y RMA



ECommerce



Recuperador de datos externos



Reconocimiento y archivo de Firma Digital en documentos de venta

 Senior ofrece la posibilidad de ampliar su potencial gracias a sus complementos adicionales totalmente integrados con el resto de opciones, aumentando así las posibilidades del programa y enriqueciendo su propio negocio.

Requisitos del sistema

Es importante que, al actualizar la aplicación a nuevas versiones, también se compruebe que estos requisitos no hayan cambiado. El no actualizar el hardware puede implicar lentitud o problemas en el trabajo diario.

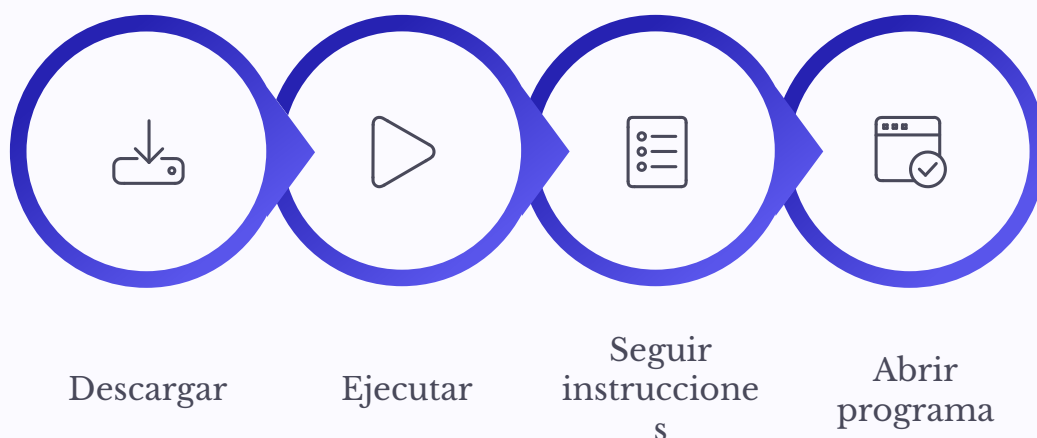
 Para un rendimiento óptimo, se recomienda **Windows 10 o Windows 11** en versiones de 64 bits, con al menos **8 GB de RAM**.

Sistema Operativo	Windows Desktop 7, 8, 10, 11 / Windows Server 2012, 2016, 2019, 2022
Procesador	Equivalente a Intel Pentium IV o superior (recomendado)
RAM	4 GB mínimo — 8 GB o superior recomendado
Espacio en disco	10 GB mínimo libres en disco duro
Resolución de pantalla	1280 x 1024 o superior a 32 bits
Conexión a Internet	Necesaria para descargas, consultas y buzón de correo electrónico
Almacenamiento externo	Unidad de gran capacidad para copias de seguridad (disco externo, pendrive...)
Red local	Software de red compatible con Windows o Servidor Linux. Tarjeta de red 100/1000 o superior
Software adicional	Acrobat Reader, Excel u Open Office para visualización y exportación de listados

 Para gran cantidad de datos o redes de más de 5 puestos de trabajo, se recomienda el uso de un **Servidor Dedicado** exclusivamente para compartir los datos.

Instalación monopuesto

A continuación se describen los pasos básicos para instalar Senior en un equipo individual. El proceso es sencillo y se realiza mediante un asistente de Windows.



El asistente de instalación le guiará paso a paso por cada pantalla. A continuación, se detallan los puntos más importantes de cada fase.

1 Descargue el instalador

Acceda a **www.dsgsoftware.com** y descargue el fichero correspondiente (SeniorConta.exe y/o SeniorFactu.exe). La descarga puede tardar unos minutos, según la velocidad de conexión.

2 Ejecute el programa instalador

Una vez descargado el fichero, ejecútelo. Se abrirá el asistente habitual de Windows, que le irá guiando durante todo el proceso de instalación.

3 Siga las instrucciones en pantalla

El asistente le pedirá que acepte los términos de la licencia y que indique el **directorio de instalación**. Se recomienda mantener el directorio predeterminado: **C:\SENIOR**. De forma opcional, puede crear un acceso directo en el escritorio y un icono en la barra de tareas.

4 Ejecute el programa

Una vez finalizada la instalación, ya puede cargar Senior y empezar a trabajar de inmediato. No es necesario reiniciar el equipo.

i Si instala los dos programas de forma integrada (SeniorFactu y SeniorConta), al instalar el segundo deberá confirmar que se instale en el mismo directorio que el primero.

Instalación en red local

El programa puede utilizarse simultáneamente en varios ordenadores conectados a la red local. Los datos se almacenan en el **servidor**, y el resto de equipos (puestos o estaciones de trabajo) acceden a ellos a través de la red.

Opción 1 — Carpeta compartida

En el servidor, cree primero una carpeta destinada a la aplicación, por ejemplo DSG, dentro de una ubicación adecuada y fácil de identificar. A continuación, compártala en red desde las propiedades de la carpeta, definiendo un nombre de recurso claro y comprobando que todos los usuarios que vayan a trabajar con el programa puedan acceder a ella. Es importante conceder permisos de acceso total, es decir, lectura y escritura, para todos los usuarios de la red que utilizarán la aplicación, de modo que puedan abrir, guardar y actualizar información sin restricciones. Si los permisos son demasiado limitados, pueden aparecer errores al guardar datos o al abrir archivos compartidos.

Después, asigne la misma letra de unidad de red en todos los equipos, por ejemplo S:, vinculándola siempre a la misma carpeta compartida. Esto es importante porque garantiza que todas las estaciones trabajen con una ruta idéntica y evita diferencias entre equipos, lo que reduce errores de acceso y facilita la configuración y el mantenimiento. Como alternativa, también puede utilizarse una ruta UNC del tipo \\servidor\recurso\carpeta, especialmente cuando se prefiere acceder directamente al recurso compartido sin mapear una unidad de red. Esta opción resulta útil si no se desea depender de una letra asignada o cuando se busca una referencia directa al servidor.

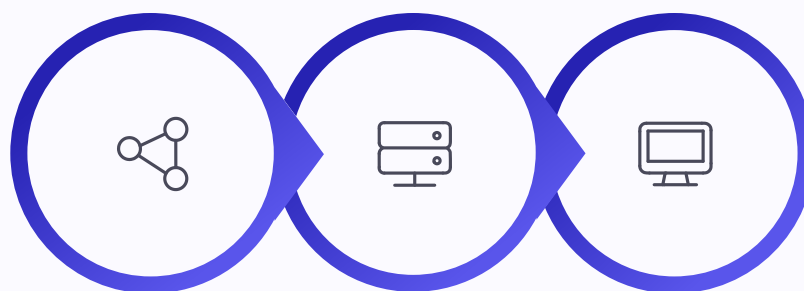
Sea cual sea el método elegido, conviene mantener una configuración coherente entre todas las estaciones: misma carpeta compartida, mismos permisos y misma ruta de acceso en cada equipo. De este modo se evitan errores de ruta, discrepancias entre terminales y problemas al ejecutar el programa desde distintos puestos de la red.

Opción 2 — Partición dedicada

Crear en el servidor una partición de disco exclusiva para la aplicación, o bien utilizar un disco duro independiente destinado a este fin, es una alternativa muy recomendable cuando se desea separar los datos del resto de la información del equipo. Esta partición o disco debe compartirse en red con permisos de acceso total, es decir, con lectura y escritura para todos los usuarios y estaciones de trabajo que vayan a utilizar el programa. De este modo, cualquier equipo autorizado podrá acceder a la misma ubicación de trabajo sin restricciones.

Esta opción ofrece varias ventajas importantes: mejora el aislamiento de los datos frente a otras áreas del servidor, facilita una mejor organización de la información y puede contribuir a un rendimiento más estable al disponer de un espacio físico reservado para la aplicación. Además, conviene asignar también la misma letra de unidad de red en todos los equipos, por ejemplo S:, para mantener una ruta uniforme y evitar diferencias entre estaciones.

Por su estructura y nivel de control, esta configuración resulta especialmente adecuada en entornos con un mayor volumen de datos o con un número elevado de usuarios, ya que ayuda a centralizar mejor el acceso y a mantener un entorno de trabajo más ordenado y coherente.



Preparar red

Instalar
servidor

Instalar
estación

- ❑ En cada estación de trabajo, colóquese físicamente en el terminal, acceda a la unidad del servidor (por ejemplo S:\Senior) y ejecute el fichero EstacionSenior.exe. De forma predeterminada se creará la carpeta WSSenior en el disco local del terminal. Repita este proceso en cada estación de trabajo.

Desinstalación de Senior

Si necesita desinstalar el programa de su ordenador, ya sea de forma definitiva o para modificar la unidad o directorio de instalación, deberá hacerlo mediante **«Agregar o quitar programas»** del Panel de Control de Windows.

Desinstalación en red

Si la aplicación está instalada en red local, deberá repetir el proceso de desinstalación tanto para el servidor como para cada estación de trabajo en la que se hubiera instalado.

Los datos permanecen intactos

Todas las empresas creadas en Senior, así como sus datos y formularios, quedan intactas en el disco duro tras la desinstalación (solo en el servidor, en la versión red). La desinstalación también anula los iconos en la barra de tareas y escritorio.

Eliminación manual de datos

Si desea eliminar también los datos, deberá borrar manualmente la carpeta de instalación que, por omisión, es `\SENIOR`.

¿Por qué la desinstalación no borra los datos? Simplemente, por motivos de seguridad. Si reinstala Senior en la misma ubicación, volverá a disponer de todos sus datos, pues no fueron borrados durante la desinstalación.

Iniciando Senior

Finalizada la instalación, se creará en el escritorio un acceso directo a la aplicación. Además, se creará una entrada **Senior** dentro del menú Programas de Windows, con accesos directos a la aplicación, la ayuda, el actualizador de estación y el diseñador de formularios.

- ❗ La primera pantalla que aparecerá al ejecutar el programa será la de **inicio de sesión**. Senior se entrega con el control de usuarios activado. El usuario inicial es **SUPERVISOR**, sin clave de acceso, con todos los privilegios.

Este programa permite gestionar múltiples empresas independientes. A cada empresa se le asigna un **código de tres caracteres alfanuméricos** que debe introducirse cada vez que se pretenda trabajar en ella.

Pasos recomendados al crear una nueva empresa



Crear ficheros maestros

Familias, artículos, clientes, proveedores, condiciones de pago, etc.



Configurar parámetros

Visualice y configure los parámetros de la aplicación en **Configurar/Ejercicio** y los contadores de documentos en **Maestros/Otros Maestros/Series**.



Configurar formularios

Visualice y configure las preferencias de los formularios que vaya a utilizar en **Configurar/Documentos**.



Introducir inventario inicial

Acceda a **Almacén/Inventario** e introduzca el inventario inicial de sus productos.



Comenzar la gestión diaria

Senior incluye multitud de opciones parametrizables. Se recomienda leer el Manual de Uso (tecla **F1** desde la aplicación) para localizar todas las opciones disponibles.